# Supervisor/a SAD (Servicio a domicilio)

Supervisor/a SAD (Servicio a domicilio)

**Funciones:** Supervisar la correcta prestación de los servicios SAD en los distintos centros de trabajo. Apoyar a los equipos de coordinación en la gestión diaria de los servicios. Realizar visitas de seguimiento a usuarios/as y trabajadores/as cuando sea necesario. Gestionar y resolver incidencias operativas relacionadas con la prestación del servicio. Velar por el cumplimiento de los procedimientos internos, estándares de calidad y normativa vigente. Participar en la puesta en marcha de nuevos servicios y en la implantación de mejoras organizativas. Elaborar informes de seguimiento y análisis de la actividad. Coordinar actuaciones con ayuntamientos, servicios sociales y otros organismos implicados. Gestionar situaciones complejas relacionadas con la organización del servicio y los recursos humanos. Participar en reuniones con comités de empresa, delegados/as de personal y organizaciones sindicales. Colaborar con los departamentos de relaciones laborales y prevención de riesgos laborales en el seguimiento de incidencias Participar en reuniones de los comités de seguridad y salud cuando sea requerido. Mediar y contribuir a la resolución de conflictos laborales, favoreciendo un clima de trabajo positivo y orientado a la calidad asistencial. Realizar el seguimiento de indicadores operativos y proponer acciones de mejora continua.
**Empresa:** Serunion.
**Lugar de trabajo:** Santiago de Compostela (A Coruña).
**Requisitos:** Imprescindible Diplomatura y/o Grado en Trabajo Social. Imprescindible experiencia demostrable en el ámbito del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD). Disponibilidad para desplazarse de forma habitual por Galicia. Permiso de conducir B. Valorable conocimiento y manejo de la aplicación CiberSAD. Valorable experiencia en gestión de equipos. Valorable experiencia en interlocución con administraciones públicas, representantes de los trabajadores y organizaciones sindicales. Valorable conocimientos en gestión laboral y prevención de riesgos laborales.
**Se ofrece:** Contrato de sustitución por maternidad. Vehículo y combustible a cargo de la empresa. Dos días de teletrabajo semanales, siempre que las necesidades del servicio lo permitan. Flexibilidad horaria. Participación activa en la gestión y mejora de servicios estratégicos dentro de la organización.
**Remuneración:** Salario competitivo acorde con la experiencia y valía profesional aportada.
**Más información:** Supervisor/a SAD (Servicio a domicilio).