Restauracióncolectiva
El portal de referencia para los profesionales del sector

Socamel lanza ‘SoConnect’, nueva plataforma de datos para la distribución de comidas

14-03-2023

Socamel renueva su oferta con el lanzamiento de ‘SoConnect’, una plataforma de *software* externa que acaba con las intervenciones manuales y que permite centralizar los datos. Si ‘iServVision’ permitía, sobre todo, hacer un seguimiento de la temperatura y las alarmas de los carros de distribución de comida, con ‘SoConnect’ la empresa da un paso más allá.

La plataforma de *software* ha sido diseñada para una instalación rápida y eficaz. Está compuesta de un módulo de IA (Inteligencia Artificial) que realiza los controles necesarios; está todo basado en un sistema de alarmas, formado por contadores que realizan un informe periódico del estado del parque. Es una auténtica herramienta de gestión del mantenimiento asistido por ordenador. Además, ‘SoConnect’ realiza una lectura constante de la temperatura en las cubas, lo que permite mantener el frío o recalentar los platos.

“En estos catorce años el contexto ha cambiado”, explica **Pascal Oville**, jefe de Producto y responsable de Marketing de Socamel. *“Ante todo, nuestros clientes exigen que se garantice que el servicio de sus comidas se entrega siempre a tiempo y a una temperatura controlada. Pero de cara a la RSC, es igual de importante gestionar los bienes controlando el TCO (Total Cost of Ownership), realizar un mantenimiento de la maquinaria para **alargar su vida útil** al máximo y anticiparse a las necesidades de renovación”.*

Una solución externa para conseguir una mayor flexibilidad

Consciente también de que los hospitales con los que el fabricante trabaja cuentan cada vez con menos soluciones informáticas, y están sometidos a presiones constantes con respecto a la seguridad, Socamel ha desarrollado un sistema **en la nube** mucho más flexible y que no interfiere en la seguridad de los sistemas informáticos internos.

“Tener recursos en la nube nos ha parecido fundamental, puesto que así podemos compartir datos y proponer los servicios que mejor respondan a las necesidades de nuestros clientes. El detonante para lanzar este proyecto fue la última actualización de nuestro software interno de gestión de las operaciones de mantenimiento. La plataforma, operativa desde hace más de diez años, resultó ser la mejor puerta de entrada; al abrírsela ahora a nuestros clientes, que cuentan con un acceso específico, podemos

ofrecerles la garantía de una herramienta fiable que pone a su disposición nuestro histórico de datos”, explica el jefe de Producto.

Desde su creación, Socamel ha acompañado siempre a sus clientes otorgándoles soluciones adaptadas a sus necesidades, con soluciones completas que engloban los equipos, así como con auditorías, formación e incluso soluciones de financiación. La durabilidad y facilidad de reparación de los equipos son también parte importante de la política RSC del fabricante francés, que ha desarrollado ‘SoConnect’ para cumplir con este aspecto. Gracias al uso compartido de datos, se puede monitorizar el envejecimiento de un **parque de maquinaria**, beneficiarse por completo de los conocimientos de los equipos técnicos de Socamel y pasar, así, de una obligación de medios a una obligación de resultados.

Además, el fabricante ya cuenta con la etiqueta *long-time* en sus productos, que certifica la vida útil y facilidad de reparación de los equipos en los diez años posteriores a su comercialización; una estrategia que mejora la gestión de residuos y de los recursos disponibles.

Para sumarse a esta evolución tecnológica, Socamel ha creado ‘SoConnect’. Al contribuir con servicios auténticos, y al eliminar las restricciones de uso del material, libera a los encargados de las dificultades del servicio al tiempo que garantiza unos resultados visibles en el día a día. En el futuro, podrán concentrarse en sus respectivos trabajos, sin perder el tiempo gestionando sus parques de maquinaria.

Contacta con **Socamel** o accede a su web a través de nuestro directorio de empresas.

Notícias Relacionadas

- Socamel presenta la gama ‘Sanivap’ para la desinfección en cocinas centrales y hospitales
- ‘Multiserv V3’, la solucio?n multiporciones de Socamel para mantener y regenarar menús
- Socamel viene a España para acercarse a sus clientes y abrir nuevos mercados