



## Responsable de operaciones



**Funciones:** Gestión de los centros asignados, velando por la satisfacción de los clientes. Interlocución con los clientes, asegurando la calidad del servicio y resolución de cualquier incidencia relacionada con el mismo. Elaborar y controlar la cuenta de explotación de los centros asignados. Ejecución y control de los presupuestos de cada centro. Gestión y selección del personal a cargo. Garantizar el cumplimiento y estándares de calidad en materia higiénico sanitaria, APPCC, servicio, etc. Capacidad de poder asumir, a corto plazo en función de la valía del candidato, la dirección operacional.

**Empresa:** Empresa del sector servicios con gran proyección en el sector. Publicación en ciego.

**Lugar de trabajo:** Madrid.

**Requisitos:** Licenciado/a en Dirección y Administración de Empresas. Experiencia demostrada en el sector de colectividades, ejerciendo puestos similares durante al menos 5 años. Experiencia demostrada en control presupuestario. Se valorarán estudios en hostelería. Capacidad de análisis. Se valorarán conocimientos en Dietética y Nutrición. Capacidad de comunicación y dirección de equipos. Persona proactiva y responsable. Clara orientación al cliente.

**Contrato y horario:** Jornada completa.

**Más información:** [Responsable de operaciones.](#)