



Responsable de operaciones



Funciones: Supervisar y verificar el cumplimiento del servicio en los restaurantes asignados garantizando la excelencia operativa y constate innovación en los procesos de las unidades bajo su responsabilidad. Controlar el desarrollo del servicio en los locales, coordinando su ejecución y el cumplimiento de los protocolos establecidos por la compañía. Seguimiento de los procedimientos de calidad, higiene, control de seguridad alimentaria del restaurante. Prevención de riesgos laborales. Organizar y coordinar los equipos de trabajo de los centros asignados, supervisando que los horarios se adecuen a las necesidades de los mismos en función de la previsión de venta. Visión estratégica de su equipo, encargándose de la motivación, evaluación, formación y posible crecimiento de los mismos. Documentación administrativa relacionada con las unidades de producción. Controles de presupuestos. Seguimiento de las acciones realizadas en función del presupuesto de los centros y empleo de acciones correctivas en caso de no cumplimiento. Gestión y supervisión de inventarios. Seguimiento del grado de satisfacción de los clientes en relación al servicio ofrecido y la calidad del producto, gestionando y solucionando las incidencias que pudiera haber. Conocimientos de APPCC. Control de ratios de productividad, absentismo, rotación, vacaciones....asegurándose de una buena gestión operativa. Gestión de pedidos y proveedores.

Empresa: [Serunion](#).

Lugar de trabajo: Barcelona.

Requisitos: Licenciatura. Experiencia de al menos 5 años. Inglés, catalán y español. Buen nivel para llevar una conversación en el ámbito de la restauración y el servicio. Conocimientos amplios de operaciones y comercial, capaz de dirigir equipos de sala y cocina para un espacio emblemático de Barcelona. Experiencia consolidada y en la gestión de locales de restauración organizada. Experiencia en la gestión y motivación del personal. Interlocución con el cliente de alto nivel. Alta capacidad de resolución de conflictos Gran resistencia a la presión por la exigencia del cliente.

Se ofrece: Contrato indefinido. Jornada completa.

Más información: [Responsable de operaciones](#).