



Restauración Colectiva

El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Proveedoras /

Rational: el mejor servicio postventa, para aportar la máxima tranquilidad al cliente

Rational: el mejor servicio postventa, para aportar la máxima tranquilidad al cliente

Jueves, 30 de noviembre 2017

Rational ha celebrado su reunión anual con los profesionales de los servicios técnicos de la marca; en ella se han entregado los premios al *Mejor centro logístico de distribución de recambios* y a los tres mejores *Rational service partners*. La cita ha servido, además, para poner sobre la mesa los retos y mejoras para 2018 y hacer hincapié en la importancia del mantenimiento preventivo.

Rational cuenta con la red de profesionales de servicios técnicos y de distribución de recambios más formados del mercado. Disponen de la plena confianza de la marca y son sus abanderados en el servicio postventa. Cada uno de ellos, debe superar anualmente una auditoría exhaustiva, para garantizar que se siguen los exigentes estándares marcados por la multinacional alemana en cuanto a servicio al cliente.

Así se demostró en la pasada reunión del servicio técnico de Rational, que fue todo un éxito. Esta red de profesionales está compuesta por 34 servicios técnicos y nueve centros de recambios, que se reunieron para poner sobre la mesa los retos y mejoras para el año 2018.

Entre otros temas, el mantenimiento preventivo fue destacado ya que uno de los retos del próximo año es hacer llegar a todos los clientes de Rational que un mantenimiento preventivo hará que su equipo obtenga el máximo rendimiento y alargue su vida útil. La integración de 'ConnectedCooking' en los servicios Rational, es otro de los retos para este 2018. La incorporación de esta aplicación en las cocinas profesionales puede mejorar su productividad y aportar un plus de comodidad.

Como cada año, se entregaron los premios anuales de reconocimiento a la excelencia. Este año los premiados han sido:

- 'Reparaciones Lari' (Andalucía): premio al *Mejor centro logístico de distribución de recambios*.
- 'Marfix' (Valencia), 'Refrimaster' (Alicante) y 'Termo Lider' (Portugal): premio a los tres mejores *Rational service partners*.

Esta reunión anual avanza hacia una mejora exponencial de los servicios técnicos de Rational para seguir ofreciendo a sus clientes la calidad y profesionalidad que esperan de la marca. En la página web de Rational aparece la red completa de servicios técnicos.

Contacta con [Rational](#) o accede a su web a través de nuestro directorio de empresas.

Noticias Relacionadas

- [Rational promueve la alimentación sana en los colegios con su SelfCookingCenter](#)
- [El formato compacto del SelfCookingCenter centra la atención entre los nuevos Rational](#)
- [Rational presenta la solución de conectividad más avanzada para la cocina profesional](#)
- [Rational ofrece gratuitamente a sus clientes el nuevo software del SelfCookingCenter](#)