Rational lanza el servicio ‘ChefLine’: ayuda de cocinero a cocinero para todos sus clientes

Miércoles, 01 de agosto 2018

Preguntas sobre el uso del equipo y la planificación de menús, consejos sobre recetas y procedimientos de trabajo… el nuevo servicio ‘ChefLine’ de Rational tiene respuesta para todo y en todo momento, las 24 horas, los 365 días del año y en cualquier lugar del mundo. Con ‘ChefLine’, todos los clientes de la firma tienen la posibilidad de poder llamar a un chef experto que resolverá todas las dudas sobre los equipos, así como asesoramiento sobre accesorios y la plataforma digital ConnectedCooking.

Un equipo de cinco cocineros expertos en el ‘SelfCookingCenter’, la ‘VarioCookingCenter’ o el ‘CombiMaster Plus’, está siempre disponible para resolver cualquier duda sobre procesos de cocción. Ofrecen una atención personalizada de cocinero a cocinero y puede convertirse en un aliado perfecto en la cocina. **Luís Vázquez**, uno de los ‘chefs en línea’, comenta que *“la mayoría de clientes me llaman en medio de la mise en place por que hay un proceso que no tienen claro, resuelvo sus dudas y les aconsejo sobre el manejo más eficiente del equipo. Al acabar el servicio me llaman por que el plato ha sido todo un éxito”*. El servicio ‘ChefLine’ llega a todos, desde chefs con varias estrellas michelin hasta cocineros de colectividades. El servicio tiene capacidad para atender cientos de llamadas, así que no hay posibilidad de que ningún cliente pueda quedar desatendido.

El servicio ‘ChefLine’ es único en el mercado ya que resuelve las dudas del cliente al momento y gratuitamente, ya sea a las tres de la mañana en nochevieja o durante el pase de un servicio. Tal como aseguran desde Rational, *“siempre estamos allí; cuando nuestros chefs observan que la persona que llama tiene poca experiencia, le recomiendan que visite una Academy Rational para profundizar sus conocimientos básicos”*. Para **Particia Rusler**, otra de las chefs asesoras en línea, *”ChefLine representa para nuestros clientes el salvavidas en la cocina. Imagínate tener a un asistente que te ayude en cualquier problema que tengas, siempre disponible”*. Para **Luís Vázquez**, la respuesta en la mayoría de los casos es: *“el SelfCookingCenter es tan inteligente que lo hace todo solo. Escojamos juntos el programa más adecuado”*.

La firma destaca asimismo que el nuevo servicio no solo ayuda a los cocineros; gracias a las llamadas de los clientes, el equipo puede recopilar aquellas preguntas que son más frecuentes y valorarlas, de manera que Rational se mantenga siempre a la última en innovación de producto.

Contacta con **Rational** o accede a su web a través de nuestro directorio de empresas.

Notícias Relacionadas

- Rational ofrece formación gratuita para sacar el máximo partido a los ‘SelfCookingCenter’
- La ‘cocina sin fuego’ de Rational, un buen concepto también para las colectividades
- Rational ofrece accesorios específicos para asegurar la mejor calidad en cada cocción
- Rational Ibérica nombra director general a Javier Mainar y a Blanca Soler, directora de Ventas