



Restauración colectiva
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Divisiones / Comedores escolares /



Las familias de Castilla y León otorgan una nota media de 7,9 al servicio de comedor escolar

13-03-2018

El año pasado os informamos sobre el *Plan global de mejora de comedores escolares* de la Consejería de Educación de Castilla y León, dentro del cual se encuentra la realización de encuestas periódicas para conocer la valoración del servicio por parte de las familias. En la última oleada de estas encuestas, los padres y madres han mejorado la valoración del servicio, con una nota media de un 7,9, sobre 10. Las cinco empresas concesionarias mantienen una puntuación muy igualada entre ellas.

Para la Consejería de Educación del gobierno de Castilla y León, el comedor escolar es un importante instrumento de conciliación de la vida familiar, laboral y escolar. Es, además, un servicio que favorece la compensación de posibles carencias socioeconómicas y, por ello, es garante de la escolarización en condiciones de igualdad gracias al sistema de ayudas. Prueba de ello son los casi 35.000 escolares que cada día hacen uso de este servicio.

Dentro del *Plan global de mejora de comedores escolares* se realizan diversas actuaciones encaminadas a prestar un servicio de calidad integral: no solo se pretende servir menús sanos y equilibrados, junto con el adecuado cuidado de los escolares, sino que hay otros objetivos como la educación en hábitos saludables y concienciación medioambiental. Es importante para la consejería que las familias conozcan y se encuentren satisfechas con el servicio y, por ello, se realizan las encuestas que permiten conocer la opinión de los usuarios.

Se trata de encuestas anónimas disponibles para todas las familias usuarias del comedor escolar y que se realizan dos veces por curso: una al finalizar el primer trimestre y otra al terminar el curso escolar, cuyo objeto es conocer la valoración del servicio a lo largo del mismo.

La encuesta de inicio de curso 2017-2018 ha estado disponible entre el 12 y el 22 de enero para las familias de todos los usuarios de este servicio, habituales o esporádicos, ya que es importante recoger todas las impresiones posibles.

En total se han cumplimentado 5.507 encuestas correspondientes a más de 340 centros educativos, perteneciendo a 7.642

comensales usuarios del servicio, ya que hay familias con más de un hijo en el comedor. De ellas, casi 4.000 se han cumplimentado por las familias a través de la aplicación de comedores escolares, 1.445 en papel y 69 a través del servicio de atención al ciudadano 012. Estos datos reflejan una participación que supera el 22 %. La consejería valora muy positivamente la alta participación, máxime cuando se trata de un servicio público muy cercano al ciudadano.

Aumenta la satisfacción respecto a las primeras oleadas de encuestas

Los resultados de la primera encuesta del curso 2017-2018 sobre la satisfacción de las familias respecto al servicio de comedor escolar que ofrece la Consejería de Educación han sido muy positivos, alcanzando una valoración de notable, con una nota media de 7,9 superando el 7,85 de la encuesta del curso pasado, correspondiente al mismo periodo. Estos datos de incremento de la satisfacción en cada curso escolar cobran especial importancia si se tiene en consideración el mencionado incremento de participación, al tiempo que reafirman que la senda de mejora emprendida por la administración está dando sus frutos.

La Consejería de Educación ha prestado especial interés en la contestación a las preguntas relacionadas con la atención a los escolares, ya que uno de los objetivos primordiales del servicio de comedor es el adecuado cuidado de los alumnos, siendo conscientes de la responsabilidad y dificultad que a veces entraña este cometido. La valoración en estos aspectos es altamente satisfactoria. En relación a la atención de los niños en referencia a hábitos saludables -ayuda para comer, motivación y educación en hábitos saludables-, la puntuación es de 7,5. Finalmente, los progenitores califican con un 8,2 que los menús servidos en el comedor son saludables y equilibrados.

Otro aspecto importante a considerar es la percepción de los propios escolares usuarios del servicio, ya que no solo se trata de servir comida sana y equilibrada sino que se trabaja en aumentar la aceptación de los niños bajo la que subyace una educación en hábitos saludables. Se les pregunta si les gustan o no los platos servidos, a lo que como es de esperar, un 44 % de los encuestados responden que *"unos platos me gustan y otros no"*. Es de destacar que un 45 % de los niños indican que les gustan todos o la mayoría de los platos frente a un 11 % a los que no les gustan los platos servidos.

Sin grandes diferencias entre el servicio *in situ* y el transportado

En relación al tipo de servicio, no se observan diferencias representativas en cuanto a la valoración por los usuarios, colocándose el servicio *in situ* tan solo 0,21 centésimas por encima del servicio en *cáterin*, con un 8 y un 7,8, respectivamente.

Por otra parte, en cuanto a la valoración en las provincias de la comunidad, Ávila, Zamora y Segovia son las provincias que mejor valoran el servicio, con un 8,1 de nota media, mientras que Soria y Valladolid se quedan en un 7,8 sobre 10.

Image not found or type unknown



Noticias Relacionadas

- Compromís propone que los comedores escolares se sumen a los 'Lunes sin carne'
- El servicio de los colegios de Cangas, desierto porque las empresas ven inviábiles los pliegos
- El gobierno de La Rioja licita el contrato de los comedores escolares por 6,3 millones de euros
- Madrid exige un profesional con formación en nutrición para supervisar los menús escolares