



Restauracióncolectiva  
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Operadoras /



## La integración de servicios, clave del crecimiento de ISS España en 2014

28-04-2015

Para ISS España la integración de servicios generales es la clave de éxito para ser líderes en este sector. Durante el 2014, la división de IFS (*Integrated Facility Services*) creció un 10% hasta alcanzar los 60 millones de euros y por ello la compañía prevé seguir apostando por la integración de servicios generales en los próximos años.

*“La prestación de un solo servicio de forma individual no desaparece nunca en un país como el nuestro en el que hay un amplio tejido de pymes”, asegura Joaquim Borraés, presidente ejecutivo de ISS España, “pero también es cierto que las grandes empresas exigen cada vez más proveedores globales, capaces de ofrecer todos los servicios que estas necesitan de manera integrada y con personal propio, consiguiendo así reducir sus costes y generar sinergias”, añade.*

La división de IFS supone hoy el 11% total de la facturación de ISS España y entre sus clientes principales se encuentran empresas del sector bancario, alimentario e industrial.

Durante este 2014, ISS España ha facturado 550 millones de euros. Para Borraés *“los resultados conseguidos son muy positivos ya que hemos mantenido el volumen de facturación, pese a que el mercado se ha contraído un 4% en el último año, y hemos sido capaces de mejorar nuestra rentabilidad con un ligero aumento del margen operativo, que ha pasado del 6,0% al 6,3%”.*

### Las personas, la clave de éxito

Una de las principales claves del éxito de ISS España son las 30.000 personas que forman parte de la compañía. Bajo el lema *The power of the human touch*, la compañía ha hecho de las personas uno de los ejes principales de su plan estratégico de RSE junto con minimizar el impacto medioambiental e implicarse con la sociedad a través de su Fundación ISS 'Una Sonrisa Más'.

*“En ISS no tenemos grandes patentes ni productos de gran consumo, sino que nuestra fuerza competitiva radica en nuestros empleados. Ellos son nuestro hecho diferencial”, afirma Borraés. Desde sus inicios, hace más de 15 años, la compañía fomenta*

la integración laboral. Concretamente, 1.200 de sus trabajadores sufren algún tipo de discapacidad y cerca de 4.000 son inmigrantes de más de 80 nacionalidades distintas.

En materia medioambiental, ISS España ha sido la primera empresa de servicios generales en España en obtener el estándar de gestión energética ISO 50001, que garantiza una mejora en términos de uso, consumo y eficiencia energética; y la Acreditación Flota Ecológica en sostenibilidad y respeto medioambiental por aplicar una política ambiental también a la gestión de su parque de vehículos.

La Fundación ISS 'Una Sonrisa Más', creada en 2007, tiene como objetivo generar empleo en países en vías de desarrollo. Desde su fundación, ha invertido cerca de 500.000 euros en proyectos en Ecuador, Perú, Burkina Faso, Marruecos, República Dominicana y Colombia, generando más de 3.500 empleos directos y 125.000 indirectos. *“Estamos muy orgullosos de nuestra Fundación porque todos los proyectos se financian íntegramente con los céntimos de la nómina que de forma voluntaria aportan los más de 4.800 trabajadores de la compañía que forman parte de ella”,* comenta Borraés.

[www.es.issworld.com](http://www.es.issworld.com)