



La división IFS de ISS España crece un 20%, hasta los 54 millones de euros

28-05-2014

ISS Facility Services **cumple 15 años** en España consolidando su liderazgo en la integración de servicios, después que su división de IFS (*Integrated Facility Services*) haya crecido un 20%, pasando de 45 a 54 millones de euros este 2013.

“Nuestra apuesta por la integración de servicios y nuestra experiencia en optimización de costes nos han permitido lograr estos buenos resultados” afirma **Joaquim Borrás** (en la foto), presidente ejecutivo de ISS España, quien añade que *“nuestro objetivo para este año es seguir creciendo en IFS hasta alcanzar los 60 millones de euros y reforzar así nuestra posición de liderazgo en el sector”*

Hoy, la división de IFS de ISS España supone el 10% de la facturación de la compañía, que en 2013 cerró el año con 564 millones de euros. *“Aunque el servicio único no desaparecerá nunca, el mercado evoluciona hacia la integración de servicios y la búsqueda de proveedores globales. Somos la única compañía capaz de ofrecer todos sus servicios de manera integrada con personal directo”*, comenta Borrás.

El presidente ejecutivo de ISS España asegura que integrar servicios no sólo beneficia a los clientes, aportando mayor eficiencia, sinergias, aumento de la productividad y disminución de costes, sino también a los trabajadores ya que *“les da la oportunidad de crecer profesionalmente realizando tareas en otros servicios y nuevas posibilidades de promoción”*.

Entre los clientes de la división de IFS se encuentran empresas del sector bancario, alimentario e industrial. ISS España cuenta con una plantilla de 2.000 trabajadores para esta división.

De ejecutores a consultores de servicios

La experiencia adquirida en los últimos seis años tras la creación del *Poco* (Programa de Optimización de Costes Operativos), ha permitido a ISS España posicionarse también como consultora de servicios. *“Esta reingeniería de los procesos adaptada a las necesidades de los clientes nos ha permitido ir más allá de la ejecución”*

, afirma Borrás, quien añade que *“recomendamos a nuestros clientes que servicios se adaptan mejor a sus necesidades para ganar en productividad, eficiencia y sostenibilidad”*.

ISS España ofrece servicios de restauración, mantenimiento, seguridad, servicios auxiliares, limpieza, jardinería, Facility Management e IFS (*Integrated Facility Services*). Presente en toda España con oficinas propias, ISS España presta servicio a 5.000 clientes de diferentes sectores públicos y privados: edificios e instituciones, centros comerciales, sanidad (hospitales, clínicas, centros de atención primaria...), industria (alimentación, laboratorios, automoción...) y hotelero.

Las personas, la clave de éxito

Una de las claves de éxito del crecimiento de ISS España son las personas. Bajo el lema *‘The power of the human touch’*, la compañía ha hecho de las personas uno de sus ejes principales de su plan estratégico de RSE junto con minimizar el impacto medioambiental e implicarse con la sociedad a través de su Fundación ISS Una Sonrisa Más. *“En ISS no tenemos grandes patentes ni productos de gran consumo, sino que nuestra fuerza competitiva radica en nuestros empleados. Ellos son nuestro hecho diferencial”*, afirma **Ricard Casas**, director de RRHH de ISS España. Desde sus inicios, la compañía fomenta la integración laboral. De sus 30.000 trabajadores, 1.200 sufren algún tipo de discapacidad y cerca de 4.000 son inmigrantes de más de 80 nacionalidades distintas.

www.es.issworld.com