



Restauracióncolectiva
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Proveedoras /

Kentia E-Market Horeca, un nuevo *cash & carry on line* para la hostelería

18-12-2013

Kentia E-Market Horeca nace con el objetivo conectar, a través de su plataforma www.kentiahoreca.com, la oferta de fabricantes, productores y distribuidores, con los establecimientos del sector horeca (colectividades, restaurantes, hoteles, bares, cafeterías, catering...).

www.kentiahoreca.com pone a disposición de los profesionales de la hostelería un amplio surtido de productos en formato horeca a precios muy competitivos. Abierto 24 horas al día y 365 días al año, los usuarios pueden hacer las compras diarias que necesitan para su establecimiento sin desplazamientos, sin colas y sin gastos de envío. Además, tienen acceso a productos y novedades nacionales e internacionales, que permitirán al profesional de la hostelería ofrecer a sus clientes elementos diferenciadores de vanguardia, temporada o tendencia.

Establecimientos únicos, necesidades distintas: selección especial para cada negocio

Kentia E Market Horeca, conocedor de la diversidad de establecimientos, presenta una oferta segmentada y particularizada por tipo de negocio, en productos, formatos, caducidad, etc. Los productos están organizados por categorías (Alimentación y bebidas, Vajilla y cristalería, Higiene y limpieza, Textil, Mobiliario y enseres) y por tipo de establecimiento (Hotel, Bar, Restaurante, Cafetería, Catering y Colectividades). Gracias a esta segmentación, los usuarios tienen a un solo *click* los productos que mejor se adecúan a su establecimiento. Además, los usuarios pueden acceder a numerosas ofertas y promociones con un importante descuento.

Tal como comenta **Guillermo Jiménez**, CEO de Kentia E Market Horeca, *“los artículos ofrecidos en nuestra web están avalados por importantes firmas comerciales. Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía junto a la transparencia y la confianza, es el compromiso con nuestros clientes y eje fundamental en la política de la empresa. Por ello, ofrecemos a nuestros clientes garantías de devolución. Kentia E Market Horeca reintegra el importe de la compra a aquellos clientes que no queden satisfechos”*.

Financiación, área privada y acciones de marketing

Conocedores de las dificultades que sufre el sector horeca, Kentia E Market Horeca ofrece a sus clientes diversas fórmulas para financiar sus compras. A través de su plataforma www.kentiahoreca.com los clientes pueden consultar y seleccionar la fórmula que mejor se adapte a sus necesidades.

Destacar también que cada usuario registrado tiene acceso a su área privada, donde puede consultar su historial de compras y sus facturas, así como tener acceso a diversas herramientas de marketing que le ayudarán a aumentar sus ventas.

Kentia E Market Horeca cuenta con un nutrido departamento de atención al cliente que asesora a sus usuarios en el uso de la plataforma. Además del correo electrónico y el teléfono, los clientes de Kentia E Market Horeca disponen, en el propio portal, de un *chat on line* donde el departamento de atención al cliente resuelve cualquier duda en tiempo real.

Por último destacar que la plataforma www.kentiahoreca.com cuenta con el sello de confianza *on line*, el certificado de compra 100% segura, y la garantía del Banco Santander.

www.kentiahoreca.com