



Restauracióncolectiva  
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Operadoras /



## Grupo ISS incluido, por tercer año consecutivo, en el Índice Dow Jones de Sostenibilidad

19-12-2017

Grupo ISS ha sido reconocida, por tercer año consecutivo, como líder en sostenibilidad dentro de su sector, al lograr el tercer puesto en el *Dow Jones Sustainability Indices* (DJSI). Por su parte, ISS Iberia ha puesto en marcha recientemente un Centro de Excelencia para garantizar la máxima calidad y rigurosidad en la gestión medioambiental de sus servicios.

Este importante reconocimiento sitúa al Grupo ISS entre las 44 empresas mundiales del sector de servicios que se evalúan. Así mismo, avala el esfuerzo de la compañía en sostenibilidad, gracias a su desempeño en las áreas clave para la compañía.

*“Este reconocimiento refuerza una vez más nuestro compromiso en mejorar constantemente en materia de sostenibilidad. La conducta ética y el compromiso con nuestros empleados, clientes y el medio ambiente son valores cruciales para el grupo y para sus filiales. En ISS Iberia, la innovación y la sostenibilidad son los dos pilares de nuestra política ambiental. Esto crea un valor para nuestros clientes y procura, tanto a clientes como a empleados, una vida más sana, segura y ambientes de trabajo más agradables y respetuosos con el entorno”,* explica **Javier Urbiola**, presidente ejecutivo de ISS Iberia.

Considerado como el sistema independiente de clasificación de sostenibilidad más respetado, el índice DJSI World compara la misión en materia de sostenibilidad de compañías líderes en la recuperación ambiental, social y económica, incluyendo indicadores orientados hacia el futuro. Además, el DJSI evalúa diversos criterios entre los que se encuentra la gestión de la cadena de suministro, la ecoeficiencia operacional, la administración del producto, el desarrollo de capital humano, la integridad y seguridad de las personas, los procesos y los productos.

### ISS Iberia, comprometida con el respeto en la gestión ambiental de sus servicios

Con el objetivo de garantizar la máxima calidad y rigurosidad en la gestión ambiental de sus servicios, ISS Iberia, la filial del Grupo ISS en España y Portugal, ha creado el Centro de Excelencia. *“Las exigencias del cliente cada día son más altas. Comprometidos con sus demandas y necesidades, en ISS Iberia hemos creado este departamento para garantizar que nuestra compañía cumple con los requisitos de cada uno de nuestros clientes en cuanto a calidad y gestión medioambiental. Con la revisión se refuerza la gestión por procesos, haciéndolo vital para la consecución de los resultados deseados”*

, explica **Ana Jimeno**, responsable de Calidad, Medioambiente y Gestión del Riesgo en ISS Iberia.

Este nuevo departamento nace tras la auditoría que se ha llevado a cabo recientemente para la certificación de los sistemas de gestión de calidad y medioambiente. Además de realizar una revisión de los sistemas ya implantados en la organización, se ha ampliado el alcance del sistema de gestión para la certificación del servicio de seguridad y servicios auxiliares, además de adaptarse a los nuevos requisitos de la norma basadas en la Gestión del Riesgo.

Otra certificación obtenida y que justifica de nuevo la creación del Centro de Excelencia es la ISO 50.001 sobre la Gestión de la Energía, que acredita la calidad en la gestión energética de todas sus instalaciones en España y Portugal. Para ISS Iberia la implantación de este certificado supone una mejora continua en los procesos de gestión, la búsqueda de satisfacción del cliente, así como el cumplimiento de los requisitos legales.

Contacta con **ISS Restauración** o accede a su web a través de nuestro directorio de empresas.

### **Noticias Relacionadas**

- La Fundación ISS celebra diez años generando empleo en países en vías de desarrollo
- ISS Iberia ahorra un 70% de agua con su sistema de limpieza Cleaning Excellence
- Joaquim Borrás cede la presidencia ejecutiva de ISS Iberia a su director general, Javier Urbiola
- ISS sigue creciendo gracias a la integración de servicios y a su apuesta por las personas