



## Gestor/a de cafeterías



**Funciones:** Gestionar las ventas en cafetería e imagen del grupo. Propulsar un proceso de mejora continua y resolución de quejas. Organización integral del servicio. Gestionar y coordinar la plantilla a su cargo. Control de la higiene y limpieza del servicio. Control de costes, compras y aprovisionamiento.

**Empresa:** [Serunion](#).

**Lugar de trabajo:** Bilbao.

**Requisitos:** Experiencia demostrable en sector hostelería y restauración como responsable de cafeterías o similar. Habitada/o a la gestión de equipos de trabajo y gestión de centros. Formación profesional en gestión de servicios de hostelería y turismo (o relacionados). Sólida formación en cocina. Conocimientos de APPCC. Conocimientos de ventas y atención al cliente. Conocimientos de control en arqueos de cajas, ingresos en banco, etc. Experiencia en gestión y coordinación de plantilla de personal a cargo. Usuario avanzado en herramientas de gestión tecnológicas. Vehículo propio. Se valorará conocimiento de Euskera. Clara orientación al cliente. Visión global de negocio. Capacidad de trabajo en equipo. Liderazgo. Autonomía.

**Se ofrece:** Contrato indefinido. Jornada completa.

**Más información:** [Gestor/a de cafeterías](#).