



©Depositphotos.

## El negocio de los servicios a empresas supera los diez mil millones de euros

06-03-2023

**El volumen de negocio de los grupos especializados en la prestación de servicios a empresas –grupos multiservicios– experimentó en el bienio 2021-2022 una evolución positiva, contabilizando un incremento del 6,5% en 2021 y del 4,5% en 2022, hasta facturar en este último año 10.100 millones de euros.**

Según el Observatorio Sectorial DBK Informa, tras la caída registrada en 2020, los ingresos de los grupos multiservicios –aquellos que están presentes en al menos dos sectores de entre los de limpieza, catering, seguridad, mantenimiento de edificios e instalaciones, trabajo temporal y call centers– experimentaron en el bienio 2021-2022 una evolución positiva, en un contexto de reactivación de la actividad económica tras la crisis de la Covid-19.

La facturación total de los grupos, incluyendo la actividad nacional y en mercados exteriores, alcanzó los **10.100 millones de euros al cierre de 2022**, tras crecer un 6,5% en 2021 y un 4,5% en 2022.

El 92% del negocio, es decir, unos 9.300 millones de euros, correspondió a los ingresos derivados de la prestación de servicios en España. Por su parte, la actividad en mercados exteriores generó 800 millones de euros adicionales, suponiendo el 8% del total.

La prestación de **servicios de limpieza** constituye el negocio de mayor valor para los grupos, acaparando el 39% de su facturación total en España, con una cifra de 3.615 millones de euros. A continuación se situaron los ingresos en el sector de catering, con el 12% del total, seguido por los sectores de seguridad y mantenimiento de edificios e instalaciones, con porcentajes de alrededor del 10% sobre la facturación total de los grupos en cada caso.

La participación de los grupos multiservicios en los mercados en los que operan es alta en algunos casos, como en el sector de **catering**, donde los grupos multiservicios reúnen una cuota conjunta de mercado del 34%, limpieza, donde cuentan con una penetración del 29%, o seguridad, con el 18%.

Las previsiones sobre la evolución del negocio de los **grupos multiservicios** apuntan al mantenimiento de la tendencia de crecimiento, si bien se espera cierta desaceleración en el ritmo de crecimiento de los ingresos, con tasas previstas de en torno al 3-4% anual en el bienio 2023-2024.

En España operan unos 90 grupos/empresas multiservicios, cifra que ha mantenido en los últimos años una tendencia a la baja ante los numerosos procesos de compra y fusión entre operadores y las operaciones de venta de las divisiones menos estratégicas.

#### Datos de síntesis

Image not found or type unknown



#### Noticias Relacionadas

- La oferta de plazas en residencias para estudiantes continúa incrementándose
- Los ingresos de servicios asistenciales a domicilio crecieron un 8% en 2021
- La facturación del sector de la restauración al viajero creció un 34% en el último año
- Los ingresos del sector de residencias para mayores recuperan el crecimiento en 2021