



Restauracióncolectiva  
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Operadoras /



## Nuevos responsables de Organización y Sistemas, y Organización Industrial, de Serunion

08-02-2018

**Luis Miguel Martí** (a la izquierda en la foto) es el nuevo director del Departamento de Organización y Sistemas de Serunion. Licenciado en Ciencias Químicas por la Universidad de Barcelona, con una sólida carrera profesional en el sector de IT, ocupó anteriormente el cargo de director de Organización y Sistemas en el Grupo Damm. Ha ocupado varias posiciones de responsabilidad como jefe de Organización del Grupo Damm y *senior manager* en Accenture.

El Departamento de Organización y Sistemas es clave en la importante transformación digital en la que se halla inmersa Serunion, uno de los principales retos de la compañía a medio plazo. En ese sentido, Serunion está trabajando para el paso del modelo B2B (dirigido en exclusiva a la relación con el cliente) a un modelo B2C2B (dirigido al usuario final) a través de la digitalización, con el desarrollo de aplicaciones propias exclusivas de cada división.

Prueba de ello es el desarrollo de aplicaciones como *Educa*, que permite a los padres de los alumnos consultar diariamente los menús de sus hijos y contactar de forma rápida y fácil con los responsables del comedor, o la app *TimeChef* para sus restaurantes de empresa. Esta aplicación ofrece todos los datos de los menús y proporciona información sobre las promociones disponibles así como el acceso a las actividades que se realizan en ellos, desde degustaciones a jornadas gastronómicas o talleres. Además, permite reservar mesa y realizar pedidos para llevar o solicitar servicios especiales en cualquier momento del día.

Por otra parte, **Oscar Tesouro** (a la derecha en la foto) es el nuevo director de Transformación. Ingeniero superior en Organización Industrial con una sólida carrera profesional como consultor, ocupó anteriormente el cargo de *senior manager* en Deloitte Consulting. Tesouro ha ocupado varias posiciones de responsabilidad como gerente de la filial del Grupo Comsa Emte y *senior consultant* en Arthur Andersen.

De reciente creación, el Departamento de Transformación de Serunion tiene tres objetivos clave: garantizar la eficiencia a través del proyecto de Excelencia Operacional, posicionar al cliente como centro de todas las acciones realizadas y preparar a la

compañía para la cuarta revolución industrial. Este departamento se ha implementado siguiendo la estructura organizativa de la multinacional francesa Elixor, líder mundial en restauración, servicios y concesiones que opera en quince países y a la que pertenece Serunion desde 2001.

Contacta con **Serunion** o accede a su web a través de nuestro directorio de empresas.

#### Noticias Relacionadas

- [Serunion presenta sus cifras y dibuja un futuro donde la digitalización revolucionará el sector](#)
- [Serunion apuesta por la Energía Verde y unifica la contratación de su suministro eléctrico](#)
- [Serunion inaugura la segunda cafetería 'Daily Break' en el Hospital Comarcal de Laredo](#)
- [Serunion inaugura 'Meetropolitan', su nuevo concepto de restaurante para empresas](#)