



Restauracióncolectiva  
El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Empresas / Operadoras /



## ISS España recibe el certificado SGE 21 por su gestión ética y socialmente responsable

12-02-2018

ISS España ha obtenido el certificado que acredita que su sistema de gestión ética y socialmente responsable es conforme con la norma SGE 21 de Forética. Con este nuevo certificado, ISS España (que forma parte de ISS Iberia junto a ISS Portugal), da un gran paso adelante en su compromiso de erigirse como una compañía líder y social responsable. En este sentido, **Eulalia Devesa**, directora de Responsabilidad Social Corporativa de ISS Iberia, ha destacado que *"implantar este sistema supone para la organización un convencimiento de nuestra capacidad de generar un liderazgo responsable"*.

Forética, asociación de empresas y profesionales de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) líder en España y Latinoamérica, dota a las organizaciones de conocimiento y herramientas útiles para desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. Una de estas herramientas es la SGE 21, la primera norma europea que permite implantar, auditar y certificar un sistema de gestión ética y socialmente responsable.

Por su parte, **Jaime Silos**, subdirector general de Forética, ha destacado la importancia de la obtención de este certificado por parte de ISS España *"al permitir a la compañía implantar sus políticas de gestión ética y RSE de forma eficiente en sus procesos, así como establecer objetivos e indicadores que avalen su cumplimiento y generen una cultura de mejora continua que les permita anticiparse a retos sociales, ambientales y de buen gobierno"*.

La obtención de este certificado llega tras la auditoría a ISS Iberia, el pasado mes de mayo, para la certificación de los sistemas de gestión de calidad y medioambiente, según las normas de referencia ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 respectivamente.

Asimismo, otra certificación obtenida es la ISO 50001 sobre la Gestión de la Energía, que acredita la excelencia en la gestión energética de algunas de sus instalaciones. Para ISS Iberia la implantación de este certificado supone una mejora continua en los procesos de gestión, la búsqueda de satisfacción del cliente, así como el cumplimiento de los requisitos legales. Además, mencionar la obtención del certificado OHSAS 18000, que evalúa el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. En este sentido, ISS Iberia garantiza la Seguridad y Salud Laboral de los empleados, la Responsabilidad Social Corporativa (a través de Políticas

Sociales, Ambientales y Económicas), la Gestión Energética, la Seguridad Alimentaria y la Satisfacción de nuestros Clientes aumentando de esta manera la productividad y la calidad de sus operaciones.

Cabe destacar también la inclusión de la empresa madre, Grupo ISS, como una de las compañías de referencia en términos de responsabilidad corporativa en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).

En la foto que encabeza la noticia vemos, de izquierda a derecha, a: **Eulalia Devesa**, directora de Responsabilidad Social Corporativa de ISS Iberia; **Jaime Silos**, subdirector general de Forética; y **Ana Jimeno**, gerente de Calidad y Medioambiente de ISS Iberia.

Contacta con **ISS Restauración** o accede a su web a través de nuestro [directorio de empresas](#).